

# Boetiek in reizen van Rotterdam naar Zwijndrecht

Brenda van Buren en Belinda Jansen-Jonkers hadden hun sporen reeds verdiend in zakelijke en vakantiereizen toen ze zich op 1 september 2001 zelfstandig vestigden met Double Business Travel aan de Rotterdamse Scheepstimmermanslaan. Na zeven jaar succes, viel het doek voor het geliefkoosde, maar te klein geworden pand. Echter met de reiswereld in hun bagage wonden ze opnieuw in het Zwijndrechtse scheepvaartmetier, een mooie en geschikte zichtlocatie.

DOOR JOHAN DE WITTE

Loungemuziek en surround design vertragen je pas bij de eerste meters in het kantoor van Double Business Travel. Op de begane grond tweede kantoortoren aan de Scheepmakerij in Zwijndrecht. Modern strak zwart-wit interieur verlengd in meubilair, suggereert rust en eenvoud. De spreekkamer beschikt over een speciaal gemaakte balie-hoge tafel, voor een face to face gesprek, essentieel als het gaat over jouw vakantie, groepsreis of andere grensoverschrijdende activiteit. Je blik rolt over de grote wereldkaart, de toon is gezet. Ondanks dat het 'take off' nog even op zich laat wachten, ben je toch al een beetje op vakantie, het begint met koffie – want dat is er altijd volgens Brenda en Belinda.

## Ingrijpend

Dat zo'n verhuizing ingrijpend is komt boven water als we inderdaad oog in oog aan tafel zitten en nog even terug gaan naar de start in 2001. De buurt met de bloemist, banketbakker, Loos en Zeevishandel Smit om de hoek, had wel iets. Maar ja het werd te klein voor de business. "We zijn nu met z'n vijven", zegt Brenda. "Onze insteek is: op een ouderwetse en persoonlijk manier dienstverlenend werken. Daar heb je medewerkers met een eigen plek voor nodig. Ook voldoende parkeerplaats voor klanten en voor ons. Dat is een luxe die je in de stad moeilijk vindt." Double Business Travel profileert



Brenda van Buren en Belinda Jansen-Jonkers. "Een stukje wereld laten zien op een comfortabele manier, daar zijn we goed in." (foto Johan de Witte)

zich als een boetiek onder de grote reisbureaus. Het is een reisagent met creatieve reisideeën, net even anders dan gebruikelijk. Persoonlijk en op maat. Een instelling die werken elke dag anders maakt en geen automatische piloot kent. Brenda en Belinda – voor ingewijden BB – zorgen dat je weer thuiskomt wanneer een reis om welke reden dan ook van het schema afwijkt. Natuurlijk is boeken bij BB iets duurder – niet altijd overigens – maar wel beter. Een telefoontje bij een probleem, zet een worldwide apparaat in werking. Eén druk op de knop en Double Business Travel realiseert al het mogelijke. Problemen zelf regelen via internet, in een vreemde taal of aan een balie kan je beter ruilen voor een 'cuba libre' onder de parasol van

een goed geregeld hotel. Reizen blijft een onderneming. De zakenman verlangt een scherp geprijsd ticket, heeft persoonlijke wensen en geen tijd om in de rij te staan. Zonder zorgen op je werk af, vraagt support van het reisbureau wanneer je reis 'aan de grond loopt'. Ook de scheepvaartondernemers hebben bestemmingen naar China, Rusland of bijvoorbeeld Vietnam. Hoewel er geen Olympische medaille mee te verdienen valt, worden er vandaag de dag door de branche-genoten meer kilometers gemaakt door de lucht dan over water. Brenda: "Mond op mond reclame is onze basis, naast elkaar in het vliegtuig op een lange vlucht wisselen reizigers ervaringen uit, velen hebben – zeg maar – het vliegtuig wel eens zien gaan waarin ze geboekt

hadden. Wanneer onze naam dan valt, als hulpvaardig en betrouwbaar, waarmee we een probleem voor de klant hebben getackeld, vinden wij dat helemaal goed."

## Stukje wereld

Double Business Travel organiseert te land, door de lucht en overzee. Ook die groepsreis naar de wintersport, of honoreert de wensen van een gezin met kinderen tot in detail, zon zwembad, zorg, veiligheid en privé. "In de loop der jaren kennen we veel klanten", vertelt Belinda. "Bij groepsreizen werken we op maat. Soms zijn het 10 personen, maar ook wel een bedrijf met 125 medewerkers op studiereis, of met intentie voor teambuilding een cruise maken bijvoorbeeld, architectonische interesse hebben of

gewoon eens een keer met zijn allen op stap gaan. Je regelt dan alles tot in finesse. Zo'n dossier komt een jaar lang elke dag aan je voorbij voor alles geregeld is, niettemin iedere keer weer een uitdaging. Aan klanten uit bijvoorbeeld Canada of Singapore een stukje wereld laten zien op een comfortabele manier, daar zijn we goed in."

*Er zijn slechts weinig dingen die je op 5 september beter kunt doen dan even langs de scheepmakerij in Zwijndrecht gaan, voor een hapje & drankje en kennismaking met het Double Business Travel team. De gastvrouwen zijn natuurlijk Brenda van Buren en Belinda Jansen-Jonkers en hun reorganisatieteam bestaande uit; Wim Band, Marjet de Vroomen en Yvette Soerink-Brookman.*

## Uniek schip voor Zwarte Zee

Het Roemeense bedrijf GSP Drilling heeft een contract getekend met de Singaporese werf Keppel Singmarine voor de bouw van haar nieuwe DP3 multipurpose schip 'GSP Titan'. Een Nederlands ontwerp

Het schip heeft drie verschillende offshore functionaliteiten in één ontwerp combineerd: pijpenleggen, zwaar hijsen en het zogenaamde tender assist drilling. Het Vlaardingse ontwerpbureau Ulstein Sea of Solutions is verantwoordelijk voor het gehele ontwerp van het schip, waarvan de opleverdatum gepland staat voor augustus 2011. (illustratie Sea of Solutions)



**DOUBLE  
BUSINESS TRAVEL**



**Dé Specialist voor:**

Zakenreizen  
Incentives  
Groepsreizen

Exclusieve vakantiereizen  
Cruises

The Leading Hotels of the World

Scheepmakerij 206 • 3331 MB Zwijndrecht  
T: 078 - 6255244 • F: 078 - 6255245  
E: doublebusiness@planet.nl



www.doublebusinesstravel.nl

