



“Je hoeft alleen je koffer nog maar te pakken.”

Double Business Travel ‘ontzorgt’ en biedt compleet pakket aan

Een geheel georganiseerde businessstrip, een waanzinnige ‘over de top’ huwelijksreis of een grote, luxe villa voor 12 personen. Het is allemaal mogelijk! Niets is te gek voor de dames van Double Business Travel. Eigenaressen Brenda en Belinda organiseren al sinds 1 september 2001 ‘reizen op maat’, met als specialisatie zakenreizen naar elke gewenste bestemming.

Tijd is geld

Sinds twee jaar zit het duo B&B in hun nieuwe pand aan de Stationsweg in Zwijndrecht. Het kantoor is huiselijk, maar tegelijk ook zakelijk ingericht. “Secretaresses krijgen vaak het verzoek om een reis te organiseren, maar hebben meestal de tijd en juiste tools niet. Daarin bieden wij juist die toegevoegde waarde en ontstaan vaak de leukste samenwerkingen. Aan de hand van de klantwensen stellen wij een reis samen waarbij aan alles is gedacht. Uiteraard de tickets en het verblijf, maar ook de transfers, visa, et cetera. Omdat we aangesloten zijn bij IATA – een overkoepelende organisatie waarbij alle gerenommeerde luchtvaartmaatschappijen wereldwijd zijn aange-



sloten – kunnen we zelf de tickets printen. Stel dat een klant vanuit het buitenland belt dat hij gestrand is op het vliegveld van Hong Kong of New York, dan is een telefoontje of een appje voldoende voor ons om meteen een nieuw ticket te regelen. Zo gaat er weinig tijd verloren. Want tijd is geld voor onze zakelijke klant,” weten Brenda en Belinda.

“In de loop der jaren hebben we een goede vaste klantenkring opgebouwd door heel Nederland en zelfs in het buitenland. Doordat we met een klantenprofiel werken waarin alle informatie is verwerkt, inclusief bijvoorbeeld membershipkaarten tot de voorkeur voor een zitplaats in het vliegtuig of speciale dieetwensen, hoeven wij niet

steeds dezelfde vragen aan de klant te stellen. Daarnaast vinden we het belangrijk om te weten wie onze klanten zijn,” aldus Brenda en Belinda.

Van privéjet tot Nederlandse gids

“We hebben veel ervaring opgedaan in de reiswereld en weten precies wat mogelijk is, of zorgen dat we dat tot in detail achterhalen en in kaart brengen,” lacht Belinda. “Wij willen onze klanten totaal ontlasten en bieden een compleet pakket aan. Op internet of in de reisgidsen vind je vaak vastomlijnde programma’s. Bij ons is alles mogelijk. Heb je een meeting in de stad, maar gaat er geen vlucht op die dag en dat tijdstip? Dan regelen we een privéjet. Wil je alles van een stad weten, maar spreek je de taal niet? Dan regelen we een Nederlandse gids. Heb je geen tijd om achter een visa aan te gaan? Dan doen wij dat. Wil je tijdens je gehele verblijf een auto met privéchauffeur? Ook geen probleem! Maar ook kunnen wij ervoor zorgen dat je gaat bungyjumpen in Zuid-Afrika, of we regelen een Lamborghini voor je in Italië, een fiets in Xian of een trabantrally door Boedapest. Niets is ons te gek!”

Pluspunten

In tegenstelling tot internet of een ‘gewoon’ reisbureau heeft Double Business Travel diverse pluspunten. “We regelen zelf de reserveringen en printen alle tickets voor de klant uit. En met één druk op de knop kunnen we alle mogelijkheden van de diverse luchtvaartmaatschappijen zien

en de reis vrijblijvend in optie zetten. Dit is vaak langer dan bij een reguliere online airline. Wij leggen de prijzen van direct vliegen of met één overstap naast elkaar om creatief en prijsbewust met de klant mee te denken. En met creatief bedoelen we dan bijvoorbeeld het advies om hotel en vlucht in één keer te boeken waardoor de prijs lager uitkomt. Ons doel is om de klant zo voordelig, maar zeker ook comfortabel naar zijn of haar bestemming te laten reizen. Ook zijn wij 24/7 aanspreekpunt voor onze klant. Dag en nacht kunnen klanten ons bereiken bij noodsituaties. De reis is tot in de puntjes verzorgd en onze service duurt net zolang voort als de reis. Oftewel, mocht de vergadering tijdens je reis uitlopen, dan kunnen wij hier meteen op inspringen en het reisschema op de nieu-

“Aan de hand van de klantwensen stellen wij een reis samen waarbij aan alles is gedacht.”

“Niets is ons te gek!”

we planning aanpassen en het ticket wijzigen naar de nieuwe situatie. De klant krijgt ook maar één factuur in plaats van diverse facturen voor ticket, hotel, auto etc. Dit maakt het ook overzichtelijk voor de administratie van zijn of haar bedrijf. Zo kunnen we bedrijven alle zorgen uit handen nemen,” aldus Brenda en Belinda.

Vakantie

“De markt trekt weer aan. Dit merken wij ook bij het regelen van zakelijke- en privéreizen. Het geeft voldoening om ons reisschema tegen het schema van de klant te leggen, zodat het één passend geheel wordt. En na een drukke periode gaan zakenmensen ook vaak met hun partner of gezin op reis en regelen wij voor hen een heerlijke luxe vakantie. Dit doen we uiteraard ook voor andere particulieren. Een bezoek aan een voetbalwedstrijd in Barcelona, een popconcert in het buitenland of een teambuilding en slapen in het ijshotel in Finland. Ook daarvoor kun je bij ons terecht. Je hoeft alleen je koffer nog maar te pakken...

Wanneer we zelf op vakantie gaan namen we altijd visitekaartjes mee. Deze laten we achter bij hotels en restaurants. We blijven tenslotte vakidioten, ook in onze vakantie.”

Tekst Esther Paans | Foto links Syllhouette Fotografie

Cadeautip

Met de feestdagen voor de deur is een reischeque het ideale cadeau! Reizen maakt mensen blij! Van een stedentrip naar New York tot een cruise door de Caribiën. De reischeque wordt prachtig ingepakt. Een heerlijk verwencadeau voor onder de kerstboom.

